**Agendar Contato**

**Evento:** Cliente faz contato

**Objetivo:** Agendar informações de contato do cliente

**Trabalhadores Envolvidos:** Atendente

* Cliente entra em contato com a agência
* O Atendente guarda os dados do cliente em Cliente

**Agendar Evento**

**Evento:** Cliente agenda evento

**Objetivo:** Agendar informações do evento solicitado

**Trabalhadores Envolvidos:** Atendente

* Cliente entra em contato para agendar evento
* O Atendente verifica as informações do cliente em Cliente
* O Atendente solicita a confirmação do agendamento ao cliente
* O cliente confirma o agendamento e o atendente guarda as informações do evento em Evento
  + Se o cliente nega a confirmação do agendamento, o agendamento é finalizado sem guardar nenhuma informação do evento